



TRANSMUSICAL TE MUEVE



TRANS MUSICAL SETP



TransMusical



transmusicalsetp



@TransMusical_



<https://transmusical.gov.co>

Debate de Control Político

Sistema Estratégico de Transporte Público



1. INFORME CUÁLES SON LOS INDICADORES DE CALIDAD DEFINIDOS PARA SETP DE IBAGUÉ, (FRECUENCIA, TIEMPOS DE ESPERA, PUNTUALIDAD, COBERTURA OCUPACIÓN, SATISFACCIÓN DEL USUARIO, ENTRE OTROS), SEÑALANDO METAS Y NIVEL DE CUMPLIMIENTO.



El Decreto Municipal No. 1000-0806 del 17 de julio de 2019, en su **Capítulo IV, artículo 17**, establece los indicadores mínimos de calidad para el Sistema Estratégico de Transporte Público de Ibagué, los cuales corresponden a los índices de:



No obstante, el **artículo 19** del mismo decreto dispone que los mecanismos de control y evaluación de dichos indicadores serán aplicables de acuerdo con la **gradualidad de implementación** del SETP.



IR
Índice de Regularidad



IP
Índice de Puntualidad



IO
Índice de Operación



IA
Índice de Accidentalidad



IE
Índice de Estado de Buses



IDA
Índice de Desempeño Ambiental



IEI
Índice de Estado de la Infraestructura a Cargo



IU
Índice de Atención al Usuario



En ese sentido, teniendo en cuenta que actualmente el sistema se encuentra en la etapa de **operación de transición** del Transporte Público Colectivo (TPC) al Sistema Estratégico de Transporte Público (SETP), conforme a lo establecido en la Resolución No. 000370 de 2022, dichos indicadores **aún no son objeto de evaluación formal**, por cuanto su medición y cumplimiento serán exigibles una vez el sistema entre en operación definitiva.



2. INDIQUE LOS TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA POR RUTA Y FRANJA HORARIA, ESPECIFICANDO SI CUMPLEN CON LOS ESTÁNDARES TÉCNICOS DEL SETP. EN CASO CONTRARIO, EXPLIQUE CAUSAS Y ACCIONES CORRECTIVAS.

Las características operacionales de la red de rutas del servicio de transporte público de la ciudad se encuentran reglamentadas mediante la **Resolución No. 00197 de 2024** (se anexa copia), la cual establece para cada ruta aspectos como el recorrido autorizado, los tiempos de recorrido, las frecuencias de despacho y los intervalos de paso de acuerdo con las diferentes franjas horarias.



Resolución No. 00197 de 2024

LA RESOLUCIÓN ESTABLECE PARA CADA RUTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:



**Recorrido
autorizado**



**Tiempos de
recorrido**



**Frecuencias
de despacho**



**Intervalos de paso
de acuerdo con las
diferentes franjas
horarias**



En consecuencia, los tiempos de espera corresponden a los **parámetros operacionales definidos en dicho acto administrativo** y se ajustan a los estándares previstos para la etapa de transición del SETP.



Estos parámetros serán objeto de **revisión y actualización** en la medida en que avance la implementación del sistema



y entren en funcionamiento los componentes tecnológicos que permitirán realizar un **seguimiento en tiempo real** a la operación.



CARACTERISTICAS DEL SERVICIO ARQUITECTURA DE RUTAS ETAPA DE TRANSICION SETP ABRIL 2024

	RUTA	DIAS ORDINARIOS													DIAS FESTIVOS				
		TERMINAL	Km	Vel (Km/h)	TR (min)	FREC HP (min)	VN HP (Un)	PE (Un)	TP (Un)	FREC HV (min)	VN HV (Un)	FREC NOCT (min)	VN HN (Un)	HORARIO SERVICIO	FREC (min)	VN (Un)	PE (Un)	TP (Un)	HORARIO SERVICIO
1	1	CABALLERIZAS	28,8	15,00	115	8	14,0	2,0	16	10	12	15	8	05:00-21:30	15	8,0	2,0	10	05:30-21:00
2	2	CAÑAVERAL	23,9	16,00	90	6	15,0	2,0	17	7	13	12	7	05:25- 21:30	10	9,0	2,0	11	05:30- 21:00
3	4/7	BOQUERON	54,8	21,00	157	8	20,0	2,0	22	9	17	12	13	05:00-21:00	12	13,0	1,0	14	05:30-20:30
4	6	ARBOLEDA CAMPESTRE	48,6	18,00	162	5	32,0	1,0	33	6	27	8	20	05:00-21:30	8	20,0	2,0	22	05:30-21:00
5	8	PUERTA ALCALA	29,2	17,00	103	3	34,0	4,0	38	4	26	6	17	05:00-21:30	8	13,0	2,0	15	05:30-21:00
6	9	PUERTA ALCALA	33,9	18,00	113	5	23,0	2,0	25	6	19	10	11	05:00-21:30	10	11,0	2,0	13	05:30-21:00
7	11	CEIBITA	31,6	18,50	102	3	34,0	3,0	37	4	26	6	17	04:40-21:30	6	17,0	2,0	19	05:00-21:00
8	14	PUERTA ALCALA	31	16,00	116	5	23,0	3,0	26	6	19	10	12	05:00-21:30	10	12,0	2,0	14	05:30-21:00
9	15	PUERTA ALCALA	31,6	18,00	105	7	15,0	1,0	16	8	13	12	9	05:00-21:30	12	9,0	2,0	11	05:30-21:00
10	17	CEIBITA	41,4	17,50	142	7	20,0	1,0	21	8	18	10	14	05:00-21:30	10	14,0	1,0	15	05:30-21:00
11	18	PARQUEADERO CORINTO	47,7	20,00	143	5	29,0	3,0	32	6	24	8	18	05:00-21:30	8	18,0	3,0	21	05:30-21:00
12	19	ARBOLEDA CAMPESTRE	50	20,00	150	5	30,0	2,0	32	6	25	10	15	05:00-21:30	9	17,0	2,0	19	05:30-21:00
13	20	CABALLERIZAS	25,7	16,00	96	6	16,0	1,0	17	7	14	10	10	05:00-20:30	10	10,0	1,0	11	05:30-20:00
14	21	CASA BLANCA	30,8	18,00	103	3	34,0	1,0	35	4	26	6	17	04:48-21:30	6	17,0	2,0	19	05:00-21:00
15	22	CASA BLANCA	33,9	18,00	113	5	23,0	2,0	25	6	19	8	14	05:00-21:30	8	14,0	2,0	16	05:30-21:00
16	23	PUERTA ALCALA	38,7	17,00	137	6	23,0	1,0	24	7	20	10	14	05:00-21:30	10	14,0	2,0	16	05:30-21:00
17	24	PUERTA ALCALA	20,8	16,00	78	5	16,0	2,0	18	6	13	10	8	05:00-21:30	8	10,0	1,0	11	05:30-21:00
18	28	ALTO GUALANDAY	63,4	26,00	146	7	21,0	2,0	23	8	18	12	12	04:40-20:00	10	15,0	1,0	16	05:30-19:30
19	29	CALAMBEO	57	23,00	149	30	5,0	1,0	6	30	5	0	0	05:40-18:30	30	5,0	0,0	5	06:00-18:30
20	31	CEIBITA	33,2	18,00	111	7	16,0	2,0	18	8	14	12	9	05:00-21:30	10	11,0	2,0	13	05:30-21:00
21	33	PUERTA ALCALA	27,1	16,00	102	8	13,0	2,0	15	9	11	12	8	05:00-21:30	12	8,0	1,0	9	05:30-21:00
22	35	PARQUEADERO CORINTO	41,4	22,00	113	6	19,0	2,0	21	7	16	10	11	05:00-21:30	8	14,0	2,0	16	05:30-21:00
23	37	PUERTA ALCALA	30,3	16,50	110	5	22,0	3,0	25	6	18	9	12	05:00-21:30	8	14,0	2,0	16	05:30-21:00
24	40	BOQUERON	32,5	16,50	118	3	39,0	1,0	40	4	30	7	17	05:00-21:30	7	17,0	2,0	19	05:30-21:00
25	43	PARQUEADERO CORINTO	42,6	21,00	122	4	30,0	2,0	32	5	24	8	15	04:48-21:30	8	15,0	2,0	17	05:30-21:00
26	48	TIERRA FIRME	50,2	20,00	151	8	19,0	2,0	21	9	17	12	13	05:00-20:00	8	19,0	2,0	21	05:30-20:00
27	50	CASA BLANCA	35,4	17,00	125	8	16,0	1,0	17	9	14	12	10	05:00-21:30	12	10,0	2,0	12	05:30-21:00
28	53	MIRADOR AMBALA	19,43	15,50	75	6	13,0	2,0	15	7	11	12	6	05:15-21:30	12	6,0	2,0	8	05:45-20:00
29	82	CEIBITA	48,4	19,00	153	4	38,0	2,0	40	5	31	6	25	04:50-21:30	6	25,0	2,0	27	05:00-21:00
30	90	CEIBITA	40,1	22,00	109	5	22,0	3,0	25	6	18	10	11	04:46-21:00	9	12,0	2,0	14	05:30-20:00

Las características operacionales de la red de rutas del servicio de transporte público de la ciudad se encuentran reglamentadas mediante la **Resolución No. 00197 de 2024** (se anexa copia), la cual establece para cada ruta aspectos como el recorrido autorizado, los tiempos de recorrido, las frecuencias de despacho y los intervalos de paso de acuerdo con las diferentes franjas horarias.



Resolución No. 00197 de 2024

LA RESOLUCIÓN ESTABLECE PARA CADA RUTA LOS SIGUIENTES ASPECTOS:



**Recorrido
autorizado**



**Tiempos de
recorrido**



**Frecuencias
de despacho**



**Intervalos de paso
de acuerdo con las
diferentes franjas
horarias**



En consecuencia, los tiempos de espera corresponden a los **parámetros operacionales definidos en dicho acto administrativo** y se ajustan a los estándares previstos para la etapa de transición del SETP.



Estos parámetros serán objeto de **revisión y actualización** en la medida en que avance la implementación del sistema



y entren en funcionamiento los componentes tecnológicos que permitirán realizar un **seguimiento en tiempo real** a la operación.

3. INFORME SI EL SETP GARANTIZA COBERTURA EFICIENTE EN TODAS LAS COMUNAS, ESPECIALMENTE EN ZONAS PERIFÉRICAS, IDENTIFICANDO RUTAS DEFICITARIAS Y MEDIDAS ADOPTADAS PARA SU MEJORA.



La cobertura del transporte público atiende la mayor parte del área urbana.



Existen sectores sin servicio, como La Samaria.



El análisis de la operación identificó rutas con bajos niveles de demanda:



El Ente Gestor SETP Ibagué S.A.S. E.S.P. contrató una consultoría para la revisión y actualización del componente operacional del sistema.



Resultados de la consultoría



Propuestas de ajuste de recorridos.



Redistribución de la oferta.



Ampliación de cobertura hacia sectores actualmente desatendidos.



Mejorar la eficiencia operacional.



Responder de manera más adecuada a las necesidades de movilidad de la población.



Soluciones para garantizar la prestación del servicio en comunidades sin cobertura.

8. INFORME EL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA ASOCIADA AL SETP, TALES COMO PARADEROS, SEÑALIZACIÓN, PATIOS, TECNOLOGÍA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DEL SERVICIO.



1

Fortalecimiento de infraestructura

Rehabilitación de la malla vial de la carrera Quinta incluyó señalización vial del corredor.

2

Instalación de paraderos tipo III

Instalación de 1.150 paraderos (banderín) con señalización vertical, adecuación de andenes y sardineles, demarcación de bordillos y zonas de parada. Mejores condiciones de accesibilidad, organización y seguridad.

3

Actualización de demanda y diseño operacional

En el segundo semestre de 2025 se entregaron los resultados de la consultoría. Instrumento técnico para la implementación de la siguiente fase del SETP.

4

Principales definiciones del estudio

Reorganización de la red de rutas, localización y dimensionamiento de patios, tipología y cantidad de flota, componentes tecnológicos: recaudo, gestión y control de flota e información al usuario.

5

Ejecución gradual a partir de 2026

El Ente Gestor continúa estructurando y gestionando los proyectos derivados de los estudios para avanzar de manera gradual en la implementación integral del SETP.

9. EXPLIQUE CÓMO SE ARTICULA SETP CON LA SECRETARIA DE MOVILIDAD Y OTRAS DEPENDENCIAS PARA GARANTIZAR LA CALIDAD DEL SERVICIO.



Coordinación

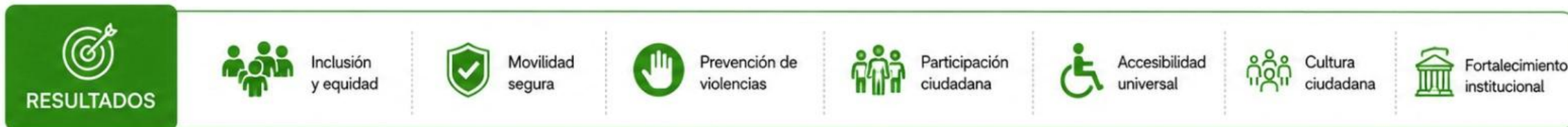
Acciones articuladas para mejorar la operación del transporte público.



Compromiso

Gestión permanente por un servicio más eficiente, seguro y accesible.







Coordinación

Acciones articuladas para mejorar la operación del transporte público.



Compromiso

Gestión permanente por un servicio más eficiente, seguro y accesible.



MUCHAS
GRACIAS





TRANSMUSICAL TE MUEVE



TRANS MUSICAL SETP



TransMusical



transmusicalsetp



@TransMusical_



<https://transmusical.gov.co>